

## Réduction exclusive aux membres de la FQCC

Achat via le compte national Michelin – Procédure à suivre

Michelin, fier partenaire de la FQCC depuis plus de 10 ans, offre aux membres FQCC une réduction avantageuse sur les pneus.

❖ MICHELIN

❖ BF GOODRICH

❖ UNIROYAL

Ce programme de réduction est valide pour **tous** vos véhicules.

- Voiture
- Camionnette
- VUS
- Caravane à sellette
- Autocaravane (classes A, B, B+, C)

### IMPORTANT

Pour bénéficier du programme Michelin, il est impératif de suivre la procédure en six étapes ci-dessous. Si vous ne suivez pas cette procédure, la FQCC ne pourra pas rétablir la situation et vous n'obtiendrez pas votre rabais membre.

#### Étape 1 – Choix du détaillant

Vous devez effectuer votre achat de pneus chez un des détaillants Michelin autorisés « Compte national ».

Accédez à cette liste en cliquant sur ce lien « Liste des détaillants/revendeurs autorisés ».

**Q/R** : puis-je choisir mon détaillant/revendeur habituel? Oui, s'il apparaît sur la liste FQCC et qu'il est habilité à traiter des comptes nationaux.

#### Étape 2 – Vérification du prix des pneus

Repérez votre pneu dans la liste de prix.

Si vous manquez d'informations pour valider votre prix, contactez un détaillant autorisé sur la liste (voir étape 1). Demandez-lui le code de produit de 5 chiffres associé au pneu recherché en fournissant la ligne de produit et la dimension du pneu. Si vous ne trouvez pas votre pneu sur nos listes en ligne, contactez le Service aux membres de la FQCC au 1-877-650-3722 poste 750.

**Q/R** : est-ce que le détaillant doit me faire un prix? Non, le détaillant n'a pas accès aux listes de prix membre FQCC. Il pourra seulement vous facturer le coût d'installation. Le coût des pneus est établi selon notre liste et est gérée par Michelin lors de la facturation. **Michelin vous facturera et non pas le détaillant.**

Voici un exemple de nos listes de prix et du calcul de la facturation des pneus.



### TOURISME ET CAMIONNETTE ÉTÉ

Sculpture	Ligne de produit	Dimension	Code de produit	Prix de base octobre 2020	PRIX SPÉCIAL FQCC	Économie par pneu
MICHELIN	Defender LTX M/S	235/60R18	91738	\$255.00	\$206.55	48.45 \$
MICHELIN	Defender LTX M/S	235/65R17	97630	\$209.00	\$169.29	39.71 \$
MICHELIN	Defender LTX M/S	235/65R18	17887	\$243.00	\$196.83	46.17 \$
MICHELIN	Defender LTX M/S	235/70R16	15545	\$212.00	\$171.72	40.28 \$

Pour 4 pneus Defender LTX M/S, 235/65R17, code de produit 97630.

4 pneus X 169,29 \$ = 677,16 \$

+ 3 \$ de taxes environnementales/pneu,

+ TPS et TVQ

= 677,16 \$ + (4 X 3 \$)

= 689,16 \$ + 5 % (TPS) + 9,975 % (TVQ) = 795,80 \$

Michelin prélèvera un montant de 795,80 \$ sur votre carte de crédit.

### Étape 3 – Enregistrement au compte national Michelin

L'inscription au compte national Michelin est obligatoire et se fait par le Service aux membres FQCC. Elle permet à Michelin de prélever le paiement sur votre carte de crédit en tenant compte du rabais membre FQCC ***seulement si*** vous procédez à un achat de pneus.

Il faut créer un compte à votre nom. Ce compte sera lié à votre numéro de membre FQCC et doit comporter vos coordonnées personnelles (adresse civique complète et numéro de téléphone) ainsi que les coordonnées de votre carte de crédit (nom du titulaire, numéro de la carte, date d'expiration et code CVC) auprès de Michelin.

***Seul le Service aux membres FQCC*** peut vous inscrire au compte national Michelin. Composez le 1-877-650-3722 poste 750 et vous serez immédiatement en contact avec une préposée du Service aux membres FQCC.

**Q/R** : si j'ai déjà donné mon numéro de carte de crédit lors de mon adhésion ou de mon renouvellement, dois-je m'enregistrer quand même? Oui, la FQCC ne conserve pas les données de carte de crédit.

### Étape 4 – Commandez vos pneus

Contactez le détaillant de la liste « Liste des détaillants/revendeurs autorisés » pour planifier votre rendez-vous et vous assurer qu'ils ont les pneus en inventaire.

### **Étape 5 – Rendez-vous chez le détaillant**

Identifiez-vous comme membre FQCC et informez le détaillant que vous êtes inscrit au compte national Michelin. Ayez en main votre carte de membre FQCC et les coordonnées de la carte de crédit inscrite au compte national. Rappel : chez le détaillant, vous ne paierez que les frais d'installation.

### **Étape 6 – Facturation des pneus et facture officielle**

- Le détaillant enregistre la vente des pneus auprès de Michelin.
- Après avoir soustrait le rabais membre, Michelin prélève le montant de l'achat de vos pneus sur la carte de crédit préenregistrée à votre nom au compte national Michelin.
- Michelin émet une facture officielle et détaillée de l'achat de pneus et la fait parvenir à la FQCC.
- Votre facture officielle Michelin est transmise à la FQCC. Ensuite, la FQCC l'inscrit à votre dossier et vous la poste. Prévoir un délai de quelques semaines.
- Si une promotion additionnelle de remise postale est en vigueur pour cet achat, le coupon de remise sera inséré avec votre facture de pneus.

**NOTE** : vous pouvez effectuer autant d'achats de pneus que vous désirez sur votre compte national Michelin à condition que la carte de crédit inscrite soit toujours valide.

Vous êtes maintenant prêts à procéder à l'achat de vos pneus.