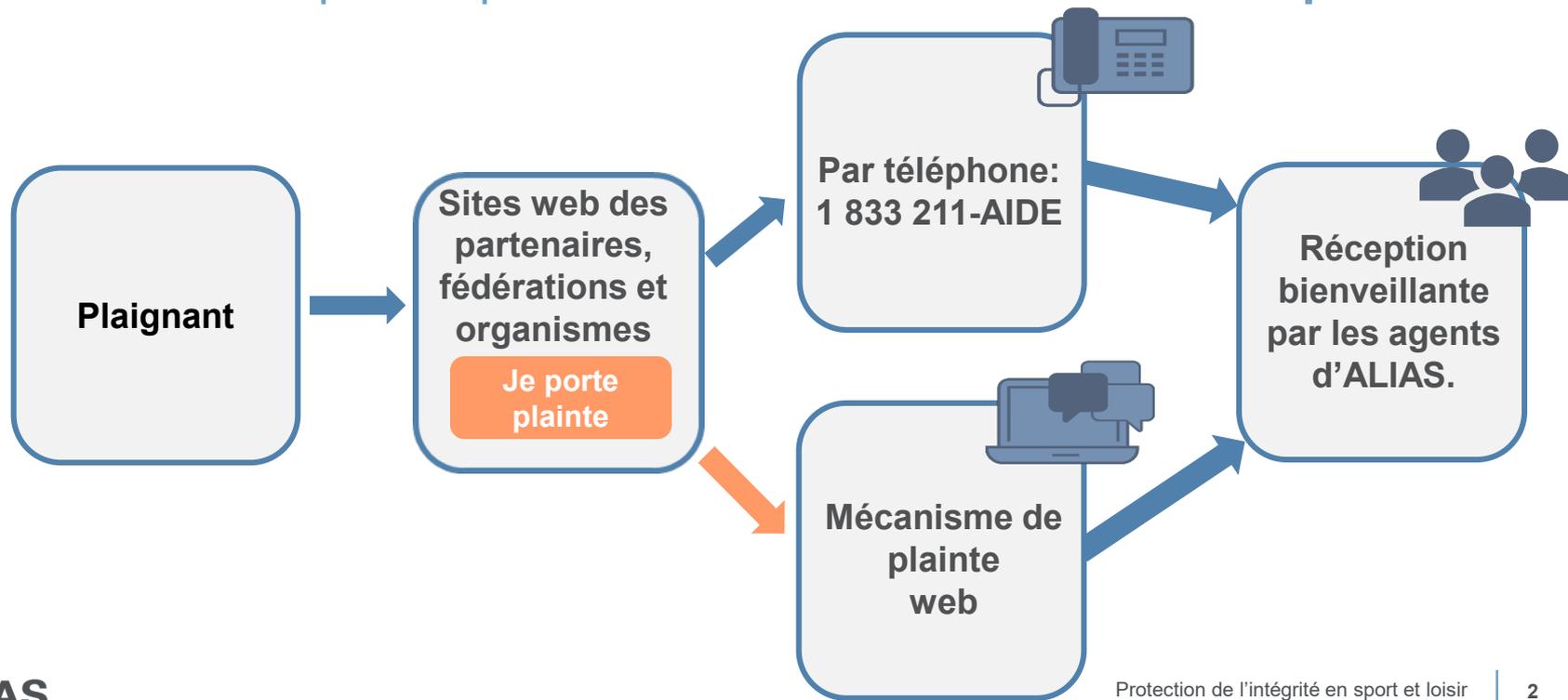


# Aperçu du mécanisme de plainte

---

# Aperçu du mécanisme de plainte

## Mécanisme de plainte performant - Communication d'une plainte



# Aperçu du mécanisme de plainte

## Mécanisme de plainte performant - Déposer une plainte

### Accueil : Protection de l'intégrité

#### Déposer une plainte

En mettant ce service à votre disposition, nous souhaitons démontrer notre engagement à protéger nos membres en leur offrant un environnement sécuritaire, juste et dans lequel on peut avoir confiance, et ce, pour tous les niveaux et à tous les paliers, qu'ils soient locaux, régionaux, provinciaux, nationaux ou internationaux.

Nous n'entendons tolérer aucune forme d'abus, de harcèlement, de négligence ou de violence, physique, psychologique ou sexuelle, et ce, dans tous les programmes et activités dispensés par nous-même et par nos membres.

Les renseignements fournis nous permettront d'agir promptement, et prendre les moyens raisonnables afin de prévenir et d'intervenir pour faire cesser toute forme d'abus, de harcèlement, de négligence ou de violence portée à notre connaissance.

Pour toute information additionnelle, nous vous invitons à consulter le document [Politique, règles et procédure en matière de protection de l'intégrité](#).

#### Quel est le sujet de votre plainte?

- À caractère autre que sexuel (abus, harcèlement, négligence ou violence)
- À caractère sexuel (abus, harcèlement ou violence)

# Aperçu du mécanisme de plainte

## Mécanisme de plainte performant - Déposer une plainte

### Rôle de l'auteur de la plainte :

2 - Comment avez-vous eu connaissance des comportements ou propos inappropriés?\*

- J'en ai été victime ou j'en suis encore la victime
- Je suis le parent ou le tuteur de la victime
- J'en ai été témoin ou j'en suis encore témoin
- J'en ai entendu parler
- Autre

# Aperçu du mécanisme de plainte

## Mécanisme de plainte performant - Déposer une plainte

### Question ouverte et document joint :

#### 3 - Description des comportements ou propos inappropriés . \*

Décrivez les faits qui démontrent que des comportements ou propos inappropriés ont été tenus. Fournissez autant de détails que possible tels que le contexte, l'implication d'autres personnes, les sources d'information et les autres faits pouvant être utiles lors du traitement de votre plainte (qui, quand, comment, où, pourquoi).

Joignez tout document ou autre élément pouvant appuyer votre plainte (facultatif).

Choisir des fichiers

Glissez vos fichiers sur cette fenêtre ou cliquez sur le bouton pour les récupérer directement de votre ordinateur.

# Aperçu du mécanisme de plainte

## Mécanisme de plainte performant - Déposer une plainte

### Emplacement et fréquence :

8 - Les comportements ou propos inappropriés se tiennent généralement:

Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

- Pendant les entraînements, matchs et compétitions
- Dans les vestiaires/douches
- Dans la chambre d'hôtel, lors de déplacements, en voiture, en autobus
- Aux endroits où se tiennent les activités sociales en lien avec le sport
- Sur les médias sociaux
- Autre

9 - Indiquez la fréquence des comportements ou propos inappropriés:

- À une seule occasion
- Occasionnellement
- Régulièrement (la plupart du temps)
- Toujours (à chaque occasion possible)

# Aperçu du mécanisme de plainte

## Mécanisme de plainte performant - Déposer une plainte

### Soumettre une plainte : Confirmation d'envoi

Merci d'avoir communiqué ces précieuses informations.

Nous vous félicitons d'avoir le courage de porter plainte. Votre déclaration est importante et est prise au sérieux dès maintenant.

Nous communiquerons bientôt avec vous afin de vous informer des prochaines étapes de la prise en charge de votre plainte.

Entretemps, nous vous invitons à communiquer avec Sport'Aide si la situation cause des impacts sur votre santé mentale ou si vous avez besoin d'en parler. Vous pouvez les joindre à l'adresse suivante : <https://sportaide.ca/besoin-daide/>.

**Nom d'utilisateur : JURICH-1025**

**Mot de passe : A5%#i@1fr8RX**

Veillez conserver votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans un endroit sûr.

Nous vous suggérons de vous connecter au mécanisme de plainte sur une base régulière à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe fournis.

Le responsable de la prise en charge de votre plainte peut y inscrire des questions afin d'obtenir plus de précisions. Si vous le jugez utile, vous pouvez aussi, à tout moment, ajouter de nouvelles informations ou de nouveaux fichiers afin de compléter les informations déjà transmises\*

Fermer et retourner à l'accueil

# Aperçu du mécanisme de plainte

## Mécanisme de plainte performant - Communications bidirectionnelles

Officier des plaintes



2017-07-13 14:44:10

Bonjour, de façon à traiter le dossier avec rigueur, est-il possible pour vous de fournir des informations additionnelles. Merci

2017-07-13 14:47:07

Bonjour

Auteur de la plainte



Saisissez votre message

Glissez vos fichiers sur cette fenêtre ou cliquez sur le bouton pour les récupérer directement de votre ordinateur.

Choisir les fichiers

Envoyer

Permet aux intervenants désignés de **communiquer**, de façon **bidirectionnelle et sécurisée**, avec l'auteur de la plainte.

# Aperçu du traitement d'une plainte

---

### Légende

-  Vérification par l'Officier des plaintes du respect des décisions rendues
-  Communication écrite à tous les paliers concernés
-  Échanges portant sur la (les) recommandation(s)

